

(Castellano vea más abajo)

Rental Rules Holiday Home Encantada Benamargosa

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in time is after 16.30 h. and checkout is 10.30 h. No early check-in or late checkout without prior approval.

At the check-in, by law (Orden INT/1922/2003, de 3 de julio 2003) we have to register every guest (older than 15). Also we have to keep a copy of the passport or identity card for 3 years.

SECURITY / RESERVATION DEPOSIT

At the time of booking a deposit of € 250 is required. This must be received within seven days of booking the holiday property. The deposit automatically converts to a security/damage deposit upon arrival. The deposit is not applied toward rent; however, it is fully refundable within fourteen days of departure, provided the following provisions are met:

- No damage is done to property or its contents
- There has not been smoked inside
- The inventory is complete
- All rubbish is placed in the rubbish bins outside or taken away to the containers in the village
- All dishes are cleaned and placed in the kitchen cupboards
- All keys are left on the dinner table and the house is left locked.
- All charges accrued during the stay are paid prior to departure.
- No linens or towels are lost or damaged.
- No early arrival or late departure without prior approval
- The renter is not evicted by the owner (or representative of the owner) or the local law enforcement.
- No charges are incurred due to illegal activity, pets or collection of rents or services rendered during the stay.

PAYMENT

An advance payment equal to 50% of the rental rate is required 60 days before arrival. The advance payment will be applied toward the rent. Please make payments via bank transfer using the bank details provided on the invoice. The advance payment is not a security deposit. The balance of rent is due thirty days before your arrival date.

CANCELLATIONS

The cancellation costs are:

50% of rental price if cancellation is made after 60 days before arrival.

100% of the rental price if cancellation is made after 30 days before arrival.

MAXIMUM OCCUPANCY

The maximum number of guests is limited to eight adults or children. An extra bed for a baby child can be provided on request without charge.

MINIMUM STAY

This property requires a four night minimum stay. Longer minimum stays may be required during high season. If a rental is taken for less than four days, the guest will be charged the four-night rate.

BED LINEN AND TOWELS

Rates include a one-time linen and towel setup. If you stay longer than one week we can provide you with a new set at your demand. There is also a washing machine available to wash the towels and sheets if needed. We do not permit towels or linens to be taken from the house to the garden, pool or the beach.

NO DAILY HOUSEKEEPING SERVICE

While linens and bath towels are included in the unit, daily maid service is not included in the rental rate. On demand we can provide an extra cleaning. Of course this cleaning has to be paid for.

FALSIFIED BOOKINGS

Any booking obtained under false pretense will be subject to forfeiture of advance payment, deposit and/or rental money, and the party will not be permitted to check in.

SMOKING

This is a non smoking property. For smokers ashtrays are provided outside at the front door and at the balcony/terrace. Please use the ashtrays filled with water because one little cigarette butt can easily set the environment on fire.

BBQ, FIRE AND FIREWORKS

Making a fire in the house or the garden is not allowed. Fireworks or a charcoal barbeque are not allowed either. The risk of a fire spreading by just one spark is very big and unforgiving. There is a gas barbeque available on the terrace. Please leave the barbeque where it is.

WOOD STOVE

The wood stoves in the house and the annex are suitable for wood only. Do not throw any other combustible materials in the wood stove. Do not put anything on top of the wood stove. Keep the wood stove door closed at all times. Fire wood is not included in the rental price. Visit our website www.encantada.eu for the optional costs.

WATER AND SEPTIC TANK

The house is on well water and a septic system. The tap water is not suitable for consumption. The septic system is very effective; however, it will clog up if toilet paper or improper material is flushed. Therefore use the waste paper basket. No feminine products should be flushed at anytime. If it is found that feminine products or other products have been flushed and clog the septic system, you could be charged damages of up to € 250.

SUPPLY OF GAS, WATER AND ELECTRICITY

Gas, water and electricity are included in the rental price except electricity for the electric heaters in the bedrooms and the air conditioning in the annex. Visit our website www.encantada.eu for the optional costs. For the supply of gas, water and electricity we depend on other companies. Therefore we cannot refund any money if there is an interruption in the supply.

PETS

Pets are not permitted without prior approval. Pet owners are responsible for cleaning up any/all pet refuse. Pets are not allowed on any furniture.

POOL

The pool belongs to the property and is therefore a private pool. The pool is fenced and the wooden gate must be closed at all times. The pool is open in summer and parts of spring and autumn. Visit our website www.encantada.eu for the exact dates. The owners assume no responsibility for illness or injury that humans may incur while using the pool. Parents are responsible for their children and those of others playing in the pool. They will not leave them unattended near the pool. Glass and food are not allowed near or in the pool. Diving is not allowed. It is not allowed to wear shoes of any kind in the pool because that may damage the pool liner.

INTERNET

Free Wifi is available in the house. Information how to connect is provided in the house manual. The connection is broad band and very reliable, however the owners cannot guarantee 100% availability of the connection. No refunds will be given in case of failure.

GARDEN AND HOUSE

The owners assume no responsibility for injuries that humans may incur while on the premises. It is not allowed to access the plantation or private zones of the property.

BURGLERY

The windows and the doors are protected against robbers. The renter is provided with a set of keys and is responsible for closing and locking windows and doors to avoid robbery. In case any content of the house is stolen while doors or windows are not properly locked the renter will be responsible for the damage.

HOUSE MANUAL

A house manual is provided in the house. Please read the manual carefully.

FIRE ALARM

The house is provided with a smoke alarm. It has to be switched on at any time.

INSURANCE

The tenant has to have a travel insurance for all travelers, which covers third party risks in Spain. We also advise you to purchase a travel insurance.

KEYS

We provide you with one set of keys. If you lose the keys we will charge you 35 euro's for replacement.

WRITTEN EXCEPTIONS

Any exceptions to the above mentioned policies must be approved in writing in advance.

Reglas de alquiler casa rural Encantada Benamargosa

CHECK-IN / CHECK-OUT

Puede registrarse a partir de las 16.30h. de la tarde y hacer la entrega de las llaves antes de las 10.30h. Si no hay otras reservaciones, es posible, bajo previa consulta, entrar más temprano o salir más tarde.

Realizando el check-in estamos obligados por ley (Orden INT/1922/2003, de 3 de julio 2003) registrar cada huésped (mayor que 15). También tenemos que guardar una copia del pasaporte o de la tarjeta de identidad para 3 tres años.

ANTICIPO / FIANZA

Una vez realizada la confirmación, se paga una cantidad de 250 euros. Este anticipo sirve al mismo tiempo de fianza y tiene que ser pagado siete días después de que se haya hecho la reservación. Esta cantidad se suma al precio de alquiler y se le será reembolsado catorce días después de su estancia siempre y cuando se hayan cumplido las siguientes condiciones :

- No hay daños o desperfectos en la casa o los muebles
- No han fumado dentro de la casa
- El inventario está completo
- Toda la basura está depositada en los cubos de basura fuera o en los contenedores de basura en el pueblo
- Todos los platos (vajilla) están limpios y recogidos en los armarios de la cocina
- Las llaves están encima de la mesa del comedor y todas las puertas están cerradas.
- Todas las cuentas abiertas están pagadas
- Las sábanas y las toallas no están dañadas o no faltan
- No entrar más temprano o salir más tarde sin previa autorización.
- Los huéspedes no han sido desalojados de la casa por los propietarios, los administradores o la policía
- No hay quejas relacionadas con actividades ilegales, animales domésticos o alquiler a terceras partes

PAGO

El anticipo (250 euros) es automáticamente la fianza, que será reembolsado después de la salida.

60 días antes de la llegada tiene lugar la entrega de un 50% del pago del alquiler. Treinta días antes de la llegada tiene que haber sido pagada la cantidad completa. Para llevar a cabo el pago deben utilizarse los datos bancarios que se indican en la factura.

ANULACIÓN

Los gastos de anulación son :

- 50% del precio del alquiler a partir de los 60 días antes de la llegada.
- 100% del precio del alquiler a partir de los 30 días antes de la llegada.

OCUPACIÓN MÁXIMA

El número de huéspedes máximo es de 8 adultos y niños. A petición, tenemos a su disposición una cuna de bebé sin gastos adicionales.

MÍNIMA DURACIÓN DE ESTANCIA

La casa de vacaciones se alquila cuatro días como mínimo. Durante la temporada alta el mínimo puede ser más. En caso de que los huéspedes quieran permanecer menos tiempo se les cobrará una cantidad por cuatro noches.

LENCERÍA

En el alquiler se incluye un juego de sábanas y toallas. En caso de que los huéspedes permanezcan más tiempo que una semana se les dan sábanas limpias a petición. De todo modo en la casa se encuentra una lavadora con la cual se podrá lavar la lencería. Está prohibido llevar sábanas o toallas a la piscina, la playa o el jardín.

SERVICIO DE LIMPIEZA

El servicio de limpieza durante la estancia no está incluido en el precio del alquiler, pero a petición suya podemos gestionarlo a cambio de un pago.

RESERVACIÓN BAJO FALSOS PRETEXTOS

En caso de que se realice una reservación bajo falsos pretextos nos reservamos el derecho de quedarnos con el anticipo e impedirle la entrada a la casa.

FUMAR

No se permite fumar dentro de la casa. Fuera, a la entrada y en la terraza hay ceniceros para fumadores. No tire cigarrillos en el jardín. Hay mucha sequedad en los alrededores y se puede provocar un incendio rápidamente.

BARBACOA, FUEGO Y FUEGOS ARTIFICIALES

Está prohibido hacer fuego en la casa y el jardín. Barbacoa de carbón y fuegos artificiales están prohibido también. Hay mucha sequedad en los alrededores y se puede provocar un incendio rápidamente. Está disponible una barbacoa de gas en la terraza. Por favor deja la barbacoa donde está.

LA ESTUFA DE LEÑA

La estufa de leña es solamente apta para madera. No se pueden arrojar en ella otros materiales inflamables. La madera no está incluida en el precio, pero es posible de gestionarlo a petición suya. Visita nuestra página web www.encantada.eu para ver los costes opcionales.

AGUA Y FOSA SÉPTICA

La casa no está conectada a las tuberías de agua municipales, sino que se abastece de agua mediante la asociación de regantes. Por tanto, el agua de grifo no es potable. El fosa séptica funciona perfectamente, pero puede atascarse si se arroja papel higiénico en el váter. Por ello, le pedimos que haga uso de los cubos de basura especiales para el papel higiénico y compresas. En caso de atasco por mal uso deberá correr con los gastos por el daño causado. La cantidad puede llegar hasta los 250 euros.

SUMINISTRO DE GAS, AGUA Y ELECTRICIDAD

Gas, agua y electricidad están incluidos en el precio salvo la electricidad para los calentadores en los dormitorios y el aire acondicionado en el anexo. Visita nuestra página web www.encantada.eu para ver los costes opcionales. Para el suministro de agua,

electricidad y gas dependemos de otros compañías. Por eso no podemos reembolsar dinero en caso de interrupción de suministro.

ANIMALES DOMÉSTICOS

No se permiten animales domésticos en la casa sin previa autorización. Los inquilinos son responsables de recoger los excrementos en la casa y entorno a ella. Los animales domésticos no pueden subir a muebles.

PISCINA

La casa cuenta con una piscina privada. La piscina está cercada y es obligatorio mantener cerrado la puerta de madera todo el tiempo. La piscina está abierto en verano y partes de primavera y otoño. Visita nuestra página web www.encantada.eu para las fechas exactas. Los propietarios no asumen ninguna responsabilidad por enfermedad o lesión que los seres humanos pueden contraer durante el uso de la piscina. Los padres son responsables de sus hijos y los hijos de personas acompañados que juegan en la piscina. No se permite vidrio ni alimentos cerca de la piscina o dentro de la piscina. No se permite tirarse de cabeza a la piscina y tampoco se permite usar zapatos en la piscina porque se podría dañar el liner de pvc.

INTERNET

La casa dispone de gratis wifi. Encontrará el nombre del usuario y las contraseñas en el manual de instrucciones. Desgraciadamente, no podemos garantizarle de que haya siempre conexión ya que dependemos del servidor. En caso de interferencias no le devolveremos dinero.

CASA Y JARDIN

Los dueños no aceptan responsabilidad por daños o lesiones sufridos en toda la casa y la parcela. Esta prohíbo entrar la plantación o zonas privadas del terreno.

ROBO

Las ventanas y las puertas están protegidas contra robo. Usted recibirá un juego de llaves y es responsable de cerrar las puertas y las ventanas para evitar el robo. Si desaparecieran cosas porque la casa no esté bien cerrada, el inquilino será el responsable del daño.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

En la casa hay un manual de instrucciones detallado. Ahí encontrará toda la información necesaria. También hay una carpeta con recomendaciones para hacer excursiones en el entorno directo.

ALARMAS DE INCENDIO

La casa dispone de una alarma de incendio. No le quite las pilas, porque la alarma de incendio tiene que estar siempre encendida por su propia seguridad.

LLAVES

Le proporcionaremos un juego de llaves. Si las pierde, le pondremos un recargo de 35 euros para sustituir dicho juego de llaves.

EXCEPCIONES ESCRITAS

Cada excepción de las reglas arriba tiene que ser aprobado escrito anteriormente.